

Coup de rabet sur les conditions de travail à l'ASP

Démarche rééquilibrage :

Lors du CHSCT du 28/08/2018 le SNUITAM FSU est intervenu pour dénoncer les difficultés que cette démarche pose en région, des alertes nous sont remontées de plusieurs sites.

Des agents ont même lancé des appels au secours au travers du cahier HSCT : Les syndicats n'étaient pas les seuls à faire remonter l'augmentation des RPS sur les sites !

Mais la direction semble totalement sourde car elle compte continuer à déployer cette méthode et à l'étendre au secteur agricole !

Les cadres aussi sont en difficulté et en porte-à-faux entre les agents et la direction sauf pour ceux qui ne se posent pas de questions et appliquent bêtement au risque de voir leurs agents craquer, ce qui arrive dans certaines directions du siège ou en délégation régionale.

Une superbe enquête de la direction dont on ne connaît ni le nombre de participants ni le taux de réponse fait apparaître tout de même un taux de 42% d'agents non satisfait par cette méthode, le seul point positif mis en avant serait l'équité ?? Mais cette équité n'est qu'apparente, les agents se font berner car il n'y a rien d'équitable à donner le même « tas » à chacun. Nous ne sommes pas des machines, chacun est différent, chacun travaille sur un rythme propre pour diverses raisons (état de santé, fatigue, souci personnel, capacités différentes etc...). Si tout le monde courait à la même vitesse il n'y aurait que des Carl Lewis, ce qui n'est pas le cas !

La direction a dû revenir plusieurs fois sur ses « abaques » car ils n'étaient pas adaptés, il a fallu aussi revenir sur certains sites pour expliquer aux agents la méthode et tenter de la faire avaler aux forceps !!

Nous avons aussi indiqué que chaque site était différent de par sa taille, l'âge moyen des agents (même si là il paraît qu'il ne faut pas le dire !!), son historique etc. ... Et donc que même si l'on peut concevoir qu'il y ait des outils de pilotage harmonisés sur l'établissement, il ne pouvait pas en être de même pour l'organisation du travail.

Nous avons de nouveau demandé l'abandon de cette méthode infantilisante, qui ne laisse aucune place à l'autonomie, à l'épanouissement, met une pression quotidienne sur les agents et casse le collectif de travail au profit de l'individualisme.

Réaménagement bureaux siège

Nous avons aussi traité du problème des aménagements du siège ou l'on va encore resserrer les agents pour mettre des postes de travail supplémentaires. On arrive parfois dans certains bureaux à des surfaces par agent inférieur à 5m². Mais là aussi la direction n'écoute pas et si le personnel ne réagit pas pourquoi la direction se priverait de quelques économies supplémentaires !! Surtout que côté direction tout le monde

garde son grand bureau et que les surfaces de bureau, nous l'avons découvert sont calculées proportionnellement à la fonction (directeur 18m2, chef de service 12 ... agent 6 oups !!!).

Mise en place d'open space dans lesquels les agents travailleront ponctuellement / selon les missions : aucun débat sur le sujet / sur ces nouvelles méthodes de travail => plusieurs bureaux par agent ?

Pourtant d'autres solutions existent : le SNUITAM FSU avait demandé depuis plus d'un an à la direction générale, de mener une réflexion portant sur les 3 sites de Limoges. Etude qui aurait permis de trouver des solutions autres que compresser les agents comme des sardines !

Téléphonie / n° unique

Les remontées des difficultés rencontrées par certains sites lors du déploiement de cet été ont été remontées à la SG. Des problèmes de mise en œuvre sur cette période avec parfois un manque de formation. Le mauvais fonctionnement de certains outils informatiques ou leur lenteur.

Nous avons rappelé que les RIALTOS devaient continuer à s'appliquer pour tout le monde et sauf nécessités de service occasionnelles tous les agents doivent pouvoir bénéficier des horaires variables. Il n'y a pas de travail posté à l'ASP ! Nous avons également dénoncé la dérive de certains directeurs qui font débiter la plage d'appel à 7h30 et non 8h30 !

Nous avons aussi soulevé le problème du matériel et des casques notamment qui n'est pas réglé partout, souligné le fait qu'ils devaient être nettoyés régulièrement. Demandé aussi qu'un limiteur numérique soit mis sur les lignes téléphoniques pour éviter le risque de chocs acoustiques qui peut avoir de graves conséquences pour les agents.

Sur la téléphonie comme l'ensemble des syndicats nous avons demandé que l'on puisse négocier une nouvelle « charte » de manière à pouvoir cadrer un certain nombre de points importants pour la santé et le bien être des agents.

La direction presse le pas et tant pis pour ceux qui resteront sur le bord de la route !

Mais c'est aussi à vous de réagir de ne pas accepter l'inacceptable, d'exiger des conditions de travail décentes et de qualité !

Dans vos sites vous pouvez agir, mener des actions avec notre soutien si besoin.

N'hésitez pas à nous envoyer des mails de soutien a snuitam.fsu@asp-public.fr pour appuyer nos interventions, nous les garderons anonymes mais ils légitimeront nos interventions à venir.