



# LA LANTERNE

Un nouvel éclairage sur l'actualité au  
MAAPRAT et au MEDDTL

Depuis quelques années, nous assistons dans nos ministères à la montée en puissance d'une communication institutionnelle prolix, simplificatrice et caricaturale ; qui utilise des slogans, des stéréotypes et des poncifs. Son objectif : occuper l'espace pour remplacer la réflexion et le débat, mais aussi créer un écran de fumée pour tenter de masquer les multiples régressions dans nos missions et la casse du service public.

Cet envahissement est clairement mis en évidence par la multiplicité des feuilles d'information qui sont diffusées. Celles-ci n'apportent que très peu d'éléments sur les orientations et les projets mais par contre regorgent de photographies, d'images, de vidéos (pour les supports multimédias), d'articles et de témoignages anecdotiques.

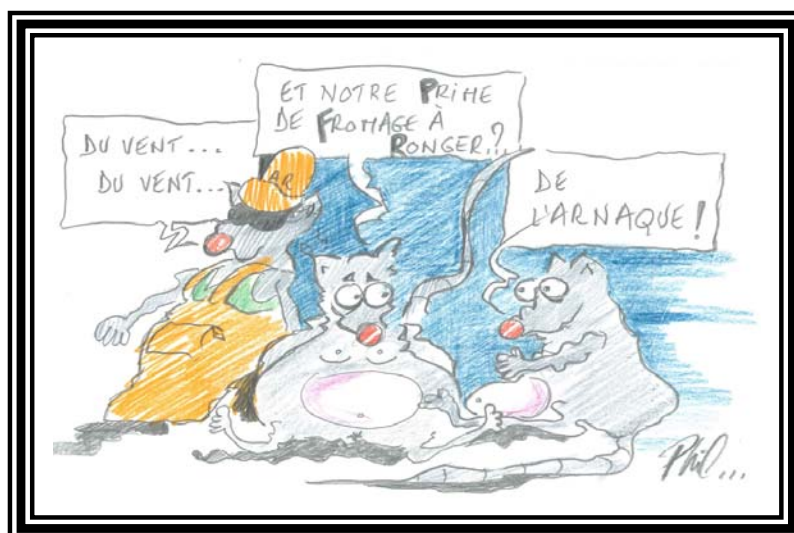
Notre hiérarchie est incitée à marteler des « éléments de langage » dans ses interventions : ce sont des détournements de concepts, des expressions et des messages pré-rédigés destinés à être répétés sans répit.

Vous pouvez compter sur la FSU pour démonter ces supercheries, vous donner des clés de décryptage et diffuser des publications qui alimentent la réflexion et les débats, dans un cadre le plus unitaire possible. Ce petit lexique vous sera certainement utile pour survivre dans ce monde de manipulateurs.

## Petit lexique de survie dans un monde de manipulateurs



Ils disent	Il faut comprendre
<b>Assemblée générale du personnel organisée par la direction</b>	Si c'est le cas, on fixe collectivement un ordre du jour et on vote pour prendre les décisions qui sont immédiatement applicables. Chiche ! Sinon, c'est un séminaire de propagande.
<b>Coaching</b>	Ils ont osé ! Méthode de conditionnement qui tend à individualiser à outrance et à isoler de l'équipe de travail. Concerne pour l'instant plutôt l'encadrement.
<b>Communauté de travail</b>	Concept "tiroir" vide de sens, qui peut évoquer une forme de spiritualité. Il est destiné à faire oublier les termes de service public, salarié/es, personnel, groupe de travail, collectif de travail, qui sont eux pleins de sens et de contenu. Le but recherché est d'effacer des mémoires que seule l'action collective permet de s'organiser et de décider de sortir du cadre normatif et réglementaire pour avancer.
<b>Communication (erreur de)</b>	Boulette majeure que la direction est bien forcée de reconnaître.
<b>Communication</b>	Une boulette en devenir qui n'a pas encore été décodée : voir le préambule
<b>Concertation (Rencontres informelles) (Réunions bi-latérales)</b>	Ils tentent de remplacer la négociation collective, fondée sur des valeurs et des revendications, par un échange individualisé. Ils voudraient remplacer la confrontation, qui peut aller jusqu'au conflit, par un échange consensuel mou, alors que le conflit est constructeur de dynamique, de lien social et de force collective. Voir " <i>Le Conflit</i> ", Georg Simmel, Circé poche, 1995. Synonyme : enfumage
<b>Développement Durable</b>	Concept qui commence à dater et dont l'interprétation faite par le gouvernement n'est pas à la hauteur des enjeux actuels et à venir. C'est un leurre car les mesures retenues ont pour but de tenter de faire perdurer un système économique injuste et nuisible pour les droits humains et l'environnement. Nous arrivons aux limites de ce système qui tente désormais de financiariser les dégâts et les catastrophes qu'il a lui-même produit.
<b>Diagnostic partagé</b>	Voir "concertation".



<b>Dialogue de gestion</b>	Séance de déclinaison des consignes et de notification des moyens.
<b>Evaluation</b>	"Nouvelle manière de donner des ordres au nom d'un rationalisme économique morbide qui ne voit dans l'humain qu'un capital à exploiter à l'infini". <i>La Folie Evaluation : Le malaise social contemporain mis à nu</i> , Alain Abelhauser, Roland Gori et Marie-Jean Sauret, 2011. Mais aussi compétition : "Récompenser chacun selon les œuvres de l'autre" G SIMMEL
<b>Faites moi remonter directement les problèmes</b>	Voir "concertation" ; mais avec la volonté de court-circuiter la chaîne hiérarchique pour éviter les dérapages de roitelets et attiser soi-même le feu.
<b>Fonctions...(importance des...), (évolution des...), (révision des...)</b>	Tentative de nier les compétences et les métiers pour les noyer dans la nébuleuse conceptuelle de "fonction" et au passage raboter de nombreux postes et primer les élèves zélés avec la PFR.
<b>Gagnant gagnant</b>	Attention, ils veulent encore essayer de nous supprimer quelque chose...
<b>Gouvernance</b>	Concept né dans les pays anglo-saxons dans un contexte de développement du libéralisme. A l'origine concernait les relations entre actionnaires et direction. Représente un glissement de l'intérêt général vers l'intérêt particulier.
<b>Grenelle de l'environnement</b>	Pschitt !
<b>IGAPS (entretien avec l')</b>	Voir "concertation".
<b>Indicateur(s)</b>	Mode de gestion par tableau Excel qui peut aussi se présenter sous une forme "Salsa".
<b>Interministériel</b>	Euphémisme pour signifier une prise en main hégémonique par les services du premier ministre alors que les ministères se livrent à une course à l'échalote.
<b>Intersyndicale organisée ...par la direction</b>	... Oui ils ont aussi osé, à vous de trouver où !

Ils disent	Il faut comprendre
<b>LOLF</b>	Laughing Out Loud F...
<b>Ma porte est ouverte</b>	Voir "concertation".
<b>Management</b>	Concept né avec les théories économiques du courant orthodoxe de l'école de Chicago dans la sphère de l'entreprise privée <sup>1</sup> , donc totalement inadapté à la fonction publique. Un simple constat de la crise socio-économique et environnementale actuelle donne une idée de la nullité et de la puissance de nuisance de ce modèle.
<b>Médiateur</b>	Voir "concertation"
<b>Modernisation</b>	Se dit aussi « optimisation ». Subterfuge qu'ils tentent d'employer pour supprimer massivement des effectifs, des missions et même le Service Public.
<b>Objectifs</b>	Notion difficilement explicable de manière concrète et opérationnelle. Les objectifs à atteindre sont évalués plus ou moins objectivement à l'aide d'indicateurs. Voir "indicateurs"
<b>Partenaire</b>	Voir "concertation".
<b>Patron</b>	Terme qui apparaît de façon tout à fait inappropriée dans le service public. Même si parfois ils semblent être tentés de s'identifier à des patrons et que certain/es collègues les nomment ainsi, les cadres et les directeurs doivent rester des personnels d'encadrement qui organisent, animent les équipes de travail et dialoguent. Il faut préciser que bien que leurs primes soient conséquentes, ce ne sont pas des stocks options !
<b>Performance</b>	Voir "évaluation".



<b>Prime Fonction et Résultat</b>	Prime de Fidélité et de Reconnaissance. Instrument de division et d'inégalité destiné à développer l'individualisme dans le but de détruire l'action et la négociation collectives, qui seules permettent des avancées sociales conséquentes.
<b>Procédures de travail</b>	Le travail, ce n'est pas les règles et les procédures. C'est au contraire le contournement des règles et des procédures qui permet de résoudre les problèmes et qui constitue donc le sens et l'essence du travail. Si on se contentait d'appliquer les règles et les procédures, rien ne fonctionnerait. C'est pour cela qu'une grève du zèle bloque rapidement tout système. Le collectif de travail permet de concerter et réguler les contournements afin qu'ils ne soient pas une source de culpabilité individuelle. <i>Voir les travaux de Christophe Dejourn, Yves Clot, Dominique Lhuillier et des syndicats FSU (SNUipp, SNES)...</i>
<b>Protocole</b>	Document rédigé par l'administration destiné à diviser les syndicats entre signataires et contestataires
<b>Ressources humaines</b>	Terme employé dans le même objectif que "communauté de travail". On vous laisse donc imaginer ce qu'est la "valorisation"... d'un concept "tiroir" vide de sens.... Voir "communauté de travail"
<b>RGPP</b>	Rabotage Généralisé et Précarité Programmée
<b>Risques Psychosociaux</b>	Le travail est malade d'un système économique mortifère. Ils nous empêchent de bien travailler et voudraient nous faire croire que c'est un aléas dans lequel nous pourrions avoir une part de responsabilité.
<b>Service Public</b>	Terme qu'ils voudraient vider de son sens et faire disparaître. Ils tentent de le remplacer par "missions du Grenelle" et même parfois par verdissage. Pour nous, le service public a un sens, on l'aime et on le défend !
<b>Suivi (comité de)</b>	Manière de mettre définitivement sur la touche les syndicats qui n'ont pas voulu signer un accord.
<b>Traiter les difficultés en interne</b>	Voir "concertation" mais avec en plus une volonté de ne pas sortir les conflits locaux dans la sphère publique et éviter aussi leurs remontées à l'échelon national.

<sup>1</sup> Courant de pensée économiste ultra-libéral fondé par Milton Friedman (1912 - 2006). Considère, entre autres, un concept de "taux de chômage naturel" "nécessaire" au fonctionnement de l'économie libérale. Milton Friedman a conseillé R. Reagan, M Tacher, A Pinochet...

### Quels sont leurs buts ?

Christophe Dejours <sup>1</sup> a décortiqué ces phénomènes dans son ouvrage « Souffrance en France<sup>2</sup> ». En s'appuyant sur « la stratégie de la distorsion communicationnelle<sup>3</sup> », il démontre que la communication institutionnelle est un mensonge institué qui vise à remplacer la réflexion et le débat et à occuper l'espace. Cette communication est destinée à effacer les traces du passé, notamment la mémoire et la pratique des anciens et à « banaliser le mal ». C'est un déni de la réalité du travail qui a pour but de tenter de « justifier l'injustifiable » et de faire oublier que l'on peut mieux travailler autrement.

### Et maintenant, que faisons nous ?

Il faut « débanaliser le mal » en procédant « systématiquement et rigoureusement à la déconstruction de la distorsion communicationnelle<sup>4</sup> ». Pour la FSU, il faut reprendre la main et ne rien laisser passer. Il faut renforcer les collectifs de travail, la réflexion et le débat, démonter le mensonge et la propagande. Pour cela, nous pensons que l'action collective syndicale est la solution la plus adaptée.

En adhérant à un des syndicats de la FSU, vous rejoignez une structure combative, porteuse de projets et de propositions, qui se donne les moyens de lutter collectivement contre le mensonge institutionnel. Ce petit guide peut être un outil pour avancer dans ce sens, diffusez le largement autour de vous et la prochaine fois qu'ils tenteront de vous enfumer, traduisez leurs expressions !



Merci à Philippe DIDION pour ses dessins

<sup>1</sup> Psychiatre, psychanalyste, professeur au Conservatoire national des Arts et Métiers et directeur du laboratoire de psychologie du travail et de l'action.

<sup>2</sup> DEJOURS, Christophe. *Souffrance en France*, Paris : 2009. 237 p.

<sup>3</sup> HABERMAS, Jürgen. *Théorie de l'agir communicationnel*, Paris : 1987.

<sup>4</sup> DEJOURS, Christophe. *Souffrance en France*, Paris : 2009, p. 193.



[www.snamer.fr](http://www.snamer.fr)

[ddam-35.snamer-feu.syndicate@i-carre.net](mailto:ddam-35.snamer-feu.syndicate@i-carre.net)



[www.sup-equip.org](http://www.sup-equip.org)

[contact@sup-equip.org](mailto:contact@sup-equip.org)



[www.sygma-fsu.org](http://www.sygma-fsu.org)

[sygma-fsu@agriculture.gouv.fr](mailto:sygma-fsu@agriculture.gouv.fr)